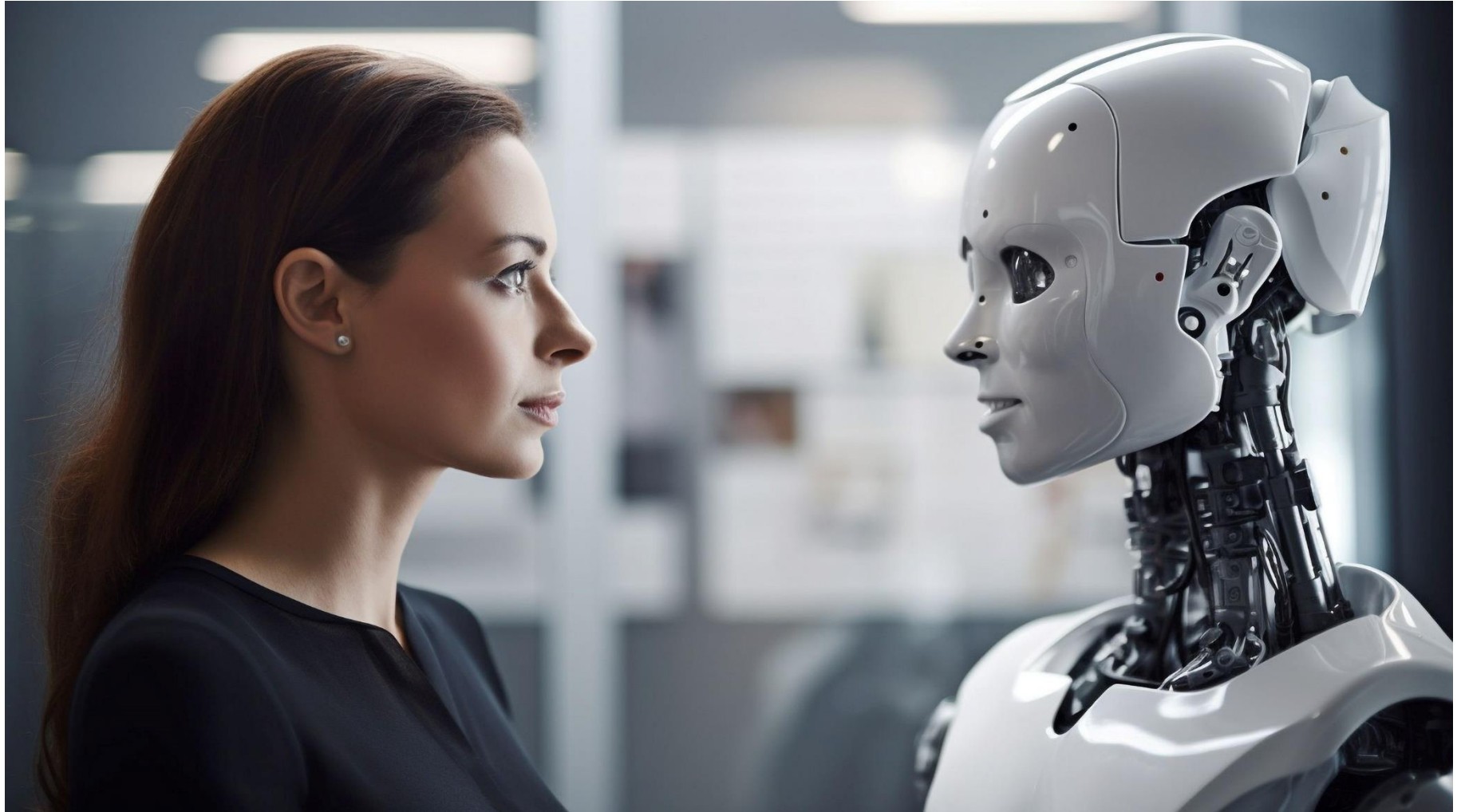


# L'Intelligence Artificielle générationnelle au service du marketing

Présentation du 8 avril 2025  
par Mourad CHAARI





- **L'Intelligence Artificielle** désigne un ensemble de techniques permettant à des systèmes informatiques d'imiter et de reproduire l'intelligence humaine.

# La conférence de Dartmouth - 1956





Comment puis-je vous aider ?

Poser une question



Rechercher



Recherche approfondie



- **L'IA générative** concerne une catégorie de systèmes d'Intelligence Artificielle conçus pour créer de nouveaux contenus de façon totalement autonome.
- Ces systèmes sont capables de générer des éléments tels que des images, du texte, ou du son, en imitant ou en apprenant à partir de modèles existants.

**GPT-4**

OpenAI

**Copilot Pro**

Microsoft

**Gemini**

Google

**Claude**

Anthropic

**MISTRAL**

Mistral AI 

**DeepSeek**

DeepSeek AI

# Lexique

## Intelligence artificielle

### Les nouveaux mots de l'IA

Réalisation 01IA.com

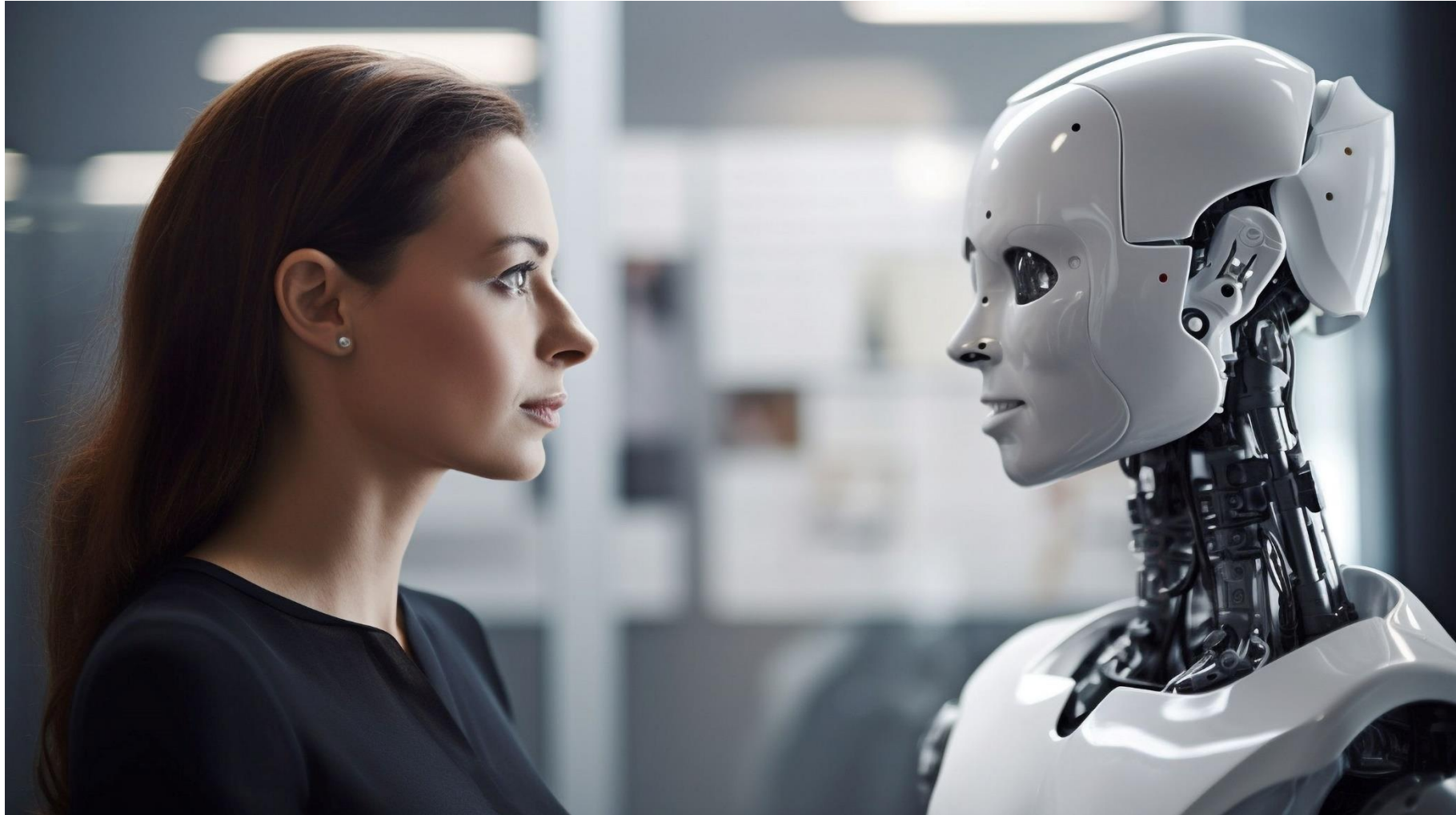
– Tous droits réservés / Dernière mise à jour : 7 déc. 2023 –

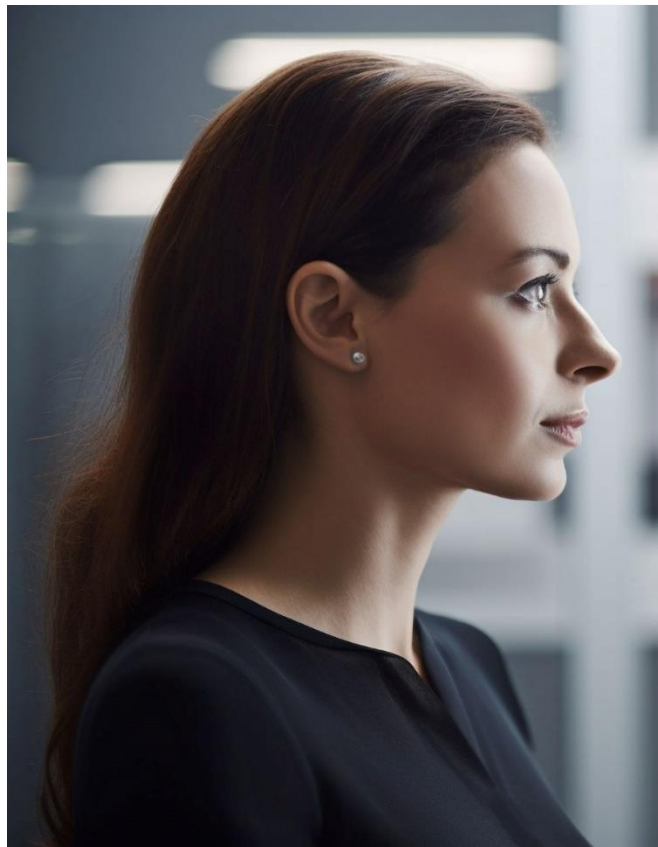
Search:

| Terme IA   | Définition                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Traduction anglaise |
|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| algorithme | En informatique, un algorithme correspond à un mode opératoire constitué d'une succession d'instructions et de calculs méthodiquement organisés en vue de réaliser une tâche spécifique.<br>Les algorithmes très sophistiqués de l'intelligence artificielle sont au cœur du fonctionnement de ces nouveaux Grands Modèles de Langage, les LLM, simulant de mieux en mieux l'intelligence humaine. | algorithm           |
| biais      | Le biais est un résultat anormal, c'est à dire ni neutre, ni loyal, ni équitable, produit par un système d'intelligence artificielle. La source de l'erreur provient soit d'un dysfonctionnement de l'algorithme utilisé, soit de la qualité des données analysées, précisément de leur pertinence, de leur cohérence ou de leur réactualisation.                                                  | bias                |





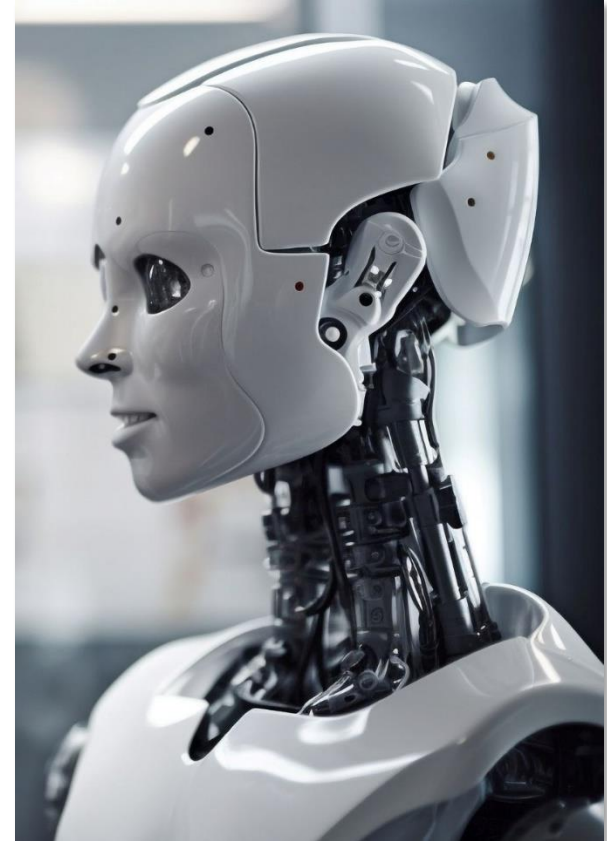




- Comprendre le marché
- Attirer des clients
- Satisfaire leurs besoins
- Développer les ventes
- Soutenir la croissance de l'entreprise

# L'IA Générative au service du marketing

- Des publications engageantes pour les réseaux sociaux
- Un communiqué de presse impactant
- Un projet de script pour une vidéo promotionnelle
- Recherche et analyse d'informations sur un marché, pour validation d'une idée



## Ex. : Prompt campagne d'e-mail marketing

*Rédige un e-mail professionnel et engageant pour promouvoir une nouvelle gamme de cosmétiques.*

*Le ton doit être dynamique et inspirant.*

*L'e-mail doit contenir :*

- Une accroche percutante en début de message.*
- Une brève présentation de la gamme et ses atouts.*
- Une formule de clôture engageante.*

*L'e-mail s'adresse à de jeunes actifs de 25 à 40 ans.*

**Objet : Révélez votre éclat naturel avec notre nouvelle gamme de cosmétiques !**

Bonjour,

Et si vous commenciez chaque journée avec une dose de confiance et de fraîcheur ? ✨

Notre nouvelle gamme de cosmétiques a été pensée pour les jeunes actifs comme vous, qui veulent allier efficacité, simplicité et respect de leur peau.

**Découvrez des soins intelligents, adaptés à votre rythme de vie.**

Formulés avec des ingrédients naturels, sans compromis sur la performance, nos produits hydratent, protègent et subliment votre peau en quelques gestes. Que vous soyez au bureau, en afterwork ou en pleine séance de sport, notre gamme vous accompagne partout.

**Rejoignez le mouvement de celles et ceux qui veulent se sentir bien dans leur peau, chaque jour.**

Testez-la dès maintenant et faites la différence. Votre peau mérite ce qu'il y a de meilleur !

À très vite pour une nouvelle routine beauté plus saine et plus efficace,

L'équipe [Nom de la marque]

---

Tu veux que je l'adapte à une marque ou à un type de produits plus spécifique ?



# Une infinité de cas d'usages Marketing (1)

- Rédaction d'un e-mail de bienvenue
- E-mail de relance pour les paniers abandonnés
- Analyse de performance des campagnes d'e-mail marketing
- Rédaction de commentaires et interactions en tant que Community Manager
- Rédaction de contenu optimisé pour le SEO
- Rédaction de balises méta optimisées SEO

# Une infinité de cas d'usages Marketing (2)

- Estimation de la demande pour un produit
- Générer des noms de marque uniques et des profils consommateurs
- Analyse de la concurrence
- Analyse de prospects
- Stratégie de prospection
- Optimisation du taux de conversion
- Analyse de la satisfaction des clients

# Plus loin avec l'IA Marketing

---

- Générer des présentations de type PowerPoint
- Utiliser l'IA générative pour l'augmentation des données
  - Ex. : « À partir des données fournies, génère une variété de données supplémentaires avec des variations »
- Génération automatique des comptes rendus de réunion
- Réalisation des traductions multilingues
- Synthétiser des textes, produire des résumés
- **Intégrer l'IA au Marketing Automation**



# MARKETING AUTOMATION

## Les nouveautés de l'IA

# Le Marketing Automation c'est quoi ?

- C'est l'ensemble des techniques et outils permettant d'automatiser des actions marketing répétitives, souvent liées à la relation client, comme :
  - L'envoi d'e-mails personnalisés (*ex : bienvenue, relance panier abandonné, newsletters...*)
  - Le suivi du comportement utilisateur (*pages visitées, clics, téléchargements...*)
  - La segmentation automatique des contacts selon leurs actions

# Un exemple de Marketing Automation

- On utilise une plateforme ou un logiciel de marketing automation pour :
  - Suivre le comportement des utilisateurs
  - Déclencher des actions automatiques selon des **scénarios prédéfinis**.
- Par exemple : **si** un visiteur sur votre site Web remplit un formulaire d'inscription → **alors** → lui envoyer **automatiquement** un e-mail de bienvenue avec une offre promotionnelle.

- Gain de temps énorme
- Meilleure personnalisation des messages
- Amélioration du taux de conversion
- Suivi plus précis du parcours client
- Meilleure efficacité des équipes marketing

# Et l'IA ?

# Qu'est-ce que Klaviyo ?

---

- Klaviyo est une plateforme d'automatisation marketing intelligente
- Elle vous permet de :
  - Développer votre audience
  - Créer une connexion avec vos clients
  - Guider votre marketing
  - Activer vos données

# Les fonctionnalités dans Klaviyo AI

**01**

Segmentation

**02**

Conception  
d'e-mails

**03**

Analyse  
prédictive

**04**

Optimisation  
de l'affichage  
de formulaires

# Questions et réponses





**Maîtrisez l'IA  
avant qu'elle ne  
vous maîtrise !**

# Nous contacter

- Prospective Labs s.a.s.
  - Siège : 23 rue de Richelieu  
75001 Paris
  - Établissement Marne-la-Vallée  
26 rue des Terres Fortes  
77600 Chanteloup-en-Brie



09 72 50 78 06



desk@ProspectiveLabs.com



www.ProspectiveLabs.com

Suivez notre actualité sur   

## Accompagnement et intégration de solutions informatiques Transformation Digitale & Intelligence Artificielle

### Transformation Digitale

- Accompagnement MOA sur des déploiements de nouveaux processus en environnement de type SAP (*S/4HANA ; ARIBA*)
- Réalisation et administration de plateformes Internet en no-code :
  - Sites Web & E-commerce en WordPress / Divi / WooCommerce
  - Intégration d'extensions innovantes en IA
  - Production de contenus rédactionnels spécialisés & Community Management
- Digital Branding :
  - Création & vente de domaines Internet
  - Invention de marques commerciales disruptives (voir nos sites dédiés [PlaceDesDomaines.com](http://PlaceDesDomaines.com) & [Domainyse.com](http://Domainyse.com))

### Intelligence Artificielle

- Mise en œuvre de Chatbots IA
- Fine-tuning, RAG et Bases de données vectorielles
- Prompt Engineering
- Génération optimisée de contenus professionnels à partir de ChatGPT & Copilot
- Intégration de projets applicatifs via les API d'OpenAI
- Élaboration de Tableaux Croisés Dynamiques Excel par Intelligence Artificielle (*Microsoft Copilot*)
- Conférences et Webinaires sur l'IA
- Notre solution IA & packagée ShopAnalytics ©

### Ingénierie de Formation

- **GPS Applicatif** – Prise en main innovante et interactive des applications métiers  
Réalisation de guidages en temps réel par intégration de solutions de type SAP Enable Now ou Lemon Learning  
(voir notre site dédié : [GPSapplicatif.com](http://GPSapplicatif.com))
- Formations en Présentiel ou en Distanciel (via Teams) :  
Les principaux logiciels de la gamme Microsoft 365, de l'initiation à l'expertise y compris les toutes nouvelles fonctionnalités intégrées d'Intelligence Artificielle
- Réalisation de supports de formation
- English speaking IT instructors

## Nos clients, une relation de confiance et d'exception

